



ALGEMENE EN AANVULLENDE VOORWAARDEN MNO DAKRENOVATIE B.V.

Versie januari 2025

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam

HOOFDSTUK I – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. MNO Dakrenovatie B.V. ('MNO'): de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81086490.
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die in de uitoefening van beroep of bedrijf aan MNO opdracht geeft tot het uitvoeren van werkzaamheden of leveren van materialen.
- c. Werk: het geheel van overeengekomen werkzaamheden, inclusief door MNO te leveren materialen.
- d. Overeenkomst: iedere schriftelijke of elektronische afspraak tussen MNO en de Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden.
- e. Meer- en minderwerk: aanpassingen aan het overeengekomen werk die leiden tot verhoging of verlaging van de aanneemsom.
- f. Overmacht: iedere van de wil van MNO onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van MNO.
2. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen gelden slechts indien schriftelijk overeengekomen.
4. MNO is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen; gewijzigde voorwaarden gelden na kennisgeving aan de Opdrachtgever.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes van MNO zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Offertes vermelden aard van de werkzaamheden, materialen en prijsvormingsmethode.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever het aanbod schriftelijk of elektronisch aanvaardt en MNO dit bevestigt, of zodra MNO met uitvoering begint.
4. Alle tekeningen, berekeningen en ontwerpen blijven eigendom van MNO en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt of verstrekt.



Artikel 4 – Uitvoering van werkzaamheden

1. MNO voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit, conform veiligheids- en kwaliteitsnormen.
2. De Opdrachtgever zorgt voor veilige werkplek, vrije toegang en voorzieningen zoals water en elektriciteit.
3. MNO mag derden inschakelen.
4. De Opdrachtgever zorgt tijdig voor vergunningen en noodzakelijke gegevens.
5. Vertragingen door derden of gebrekkige informatie komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 5 – Levering, uitvoeringstermijnen en bouwplaatsvoorzieningen

1. Levering geschiedt franco bouwplaats, tenzij anders overeengekomen.
2. De Opdrachtgever zorgt voor toegangswegen en losplaatsen.
3. Termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.
4. Overschrijding van termijnen geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
5. Kosten door ontbreken van voorzieningen komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en overige heffingen.
2. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. MNO mag bij aanvang 20% van de aanneemsom factureren.
4. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd.
5. Alle incassokosten komen voor rekening van de Opdrachtgever (minimaal €250).

Artikel 7 – Meer- en minderwerk

1. Meer- of minderwerk wordt bij voorkeur vooraf schriftelijk overeengekomen.
2. Ontbreken van schriftelijke vastlegging sluit verrekening niet uit indien bewijsbaar.
3. Meerwerk omvat ook noodzakelijke aanpassingen door onvoorziene omstandigheden of gebrekkige ondergronden.

Artikel 8 – Zekerheidstelling

1. MNO kan verlangen dat de Opdrachtgever zekerheid stelt voor betaling.
2. Bij uitblijven van betaling of twijfel mag MNO werkzaamheden opschorten.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde materialen blijven eigendom van MNO tot volledige betaling.
2. De Opdrachtgever mag goederen niet verpanden of overdragen zolang eigendom niet is overgegaan.
3. Bij verzuim mag MNO de goederen terughalen; Opdrachtgever verleent daartoe toegang.

Artikel 10 – Overmacht

1. Overmacht omvat omstandigheden buiten de macht van MNO, zoals extreem weer, ziekte, staking, brand of overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.



3. Duurt overmacht langer dan zes maanden, dan kan ieder de overeenkomst ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. MNO is enkel aansprakelijk voor directe schade als gevolg van toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de verzekeringsuitkering, vermeerderd met eigen risico.
3. Indien geen dekking, is aansprakelijkheid beperkt tot 50% van de aanneemsom excl. btw.
4. MNO is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolg- of bedrijfsschade.
5. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade door onjuiste informatie of nalatigheid.
6. Uitsluitingen gelden niet bij opzet of grove nalatigheid van MNO.

Artikel 12 – Garantie

Garantie op dakbedekkingswerken

Op de door MNO uitgevoerde dakbedekkingswerken wordt, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, een standaard garantie verstrekt op waterdichtheid en deugdelijk functioneren van het aangebrachte daksysteem, conform de in de offerte en technische omschrijving vermelde garantietermijn en voorwaarden.

Deze standaard garantie betreft een bedrijfsgebonden uitvoeringsgarantie en geen verzekerde garantie via een externe verzekeraar, garantiefonds of branche-instelling.

Een verzekerde garantie (zoals een doorlopende verzekerde dakgarantie of verzekerde waterdichtheidsgarantie) is uitsluitend van toepassing indien deze expliciet als zodanig is vermeld in de offerte en/of bijbehorende technische omschrijving van MNO. Indien in de door MNO aangeleverde technische omschrijving, aanbieding of projectdocumentatie geen uitdrukkelijke vermelding is opgenomen omtrent het verstrekken van een verzekerde garantie, mag er standaard vanuit worden gegaan dat een dergelijke verzekerde garantie geen onderdeel uitmaakt van de aanbieding en derhalve niet in de prijs is inbegrepen.

MNO gaat er bij het opstellen van haar aanbiedingen vanuit dat een eventueel door de opdrachtgever of hoofdaannemer gewenste verzekerde garantie door hen zelf wordt verzorgd en afgesloten.

Indien wordt verzocht om de verzekerde garantie onder verantwoordelijkheid van MNO te laten vallen, kan MNO deze – na technische beoordeling van het project en acceptatie door de betreffende verzekeraar of garantieverstrekker – verzorgen. In dat geval wordt een opslag van 2,5% over de aanneemsom in rekening gebracht ter dekking van premie- en administratiekosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1. MNO garandeert de waterdichtheid en deugdelijkheid van het werk gedurende 10 jaar, tenzij anders overeengekomen.



2. Gebreken onder garantie worden kosteloos hersteld binnen redelijke termijn.
3. Geen garantie bij ondeugdelijk gebruik, achterstallig onderhoud of aanpassing door derden.
4. Garantie vervalt bij betalingsverzuim of niet-uitgevoerd onderhoud.

Artikel 13 – Verzekering

1. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een CAR-verzekering en opstalverzekering met dekking tijdens uitvoering.
2. MNO houdt een passende aansprakelijkheidsverzekering aan.

Artikel 14 – Klachten en oplevering

1. MNO meldt gereedheid voor oplevering.
2. De Opdrachtgever dient binnen 8 dagen schriftelijk te reageren.
3. Geen reactie geldt als goedkeuring.
4. Kleine gebreken die herstelbaar zijn, vormen geen grond voor afkeuring.

Artikel 15 – Ontbinding en opschorting

1. MNO kan ontbinden indien de Opdrachtgever verplichtingen niet nakomt, failliet gaat of geen zekerheid stelt.
2. Bij ontbinding worden alle vorderingen direct opeisbaar.
3. MNO mag reeds uitgevoerde werkzaamheden factureren en schadevergoeding vorderen.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid

1. Ontwerpen, berekeningen en tekeningen blijven eigendom van MNO.
2. Zonder schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gebruikt of gedeeld.
3. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur via overleg of bemiddeling opgelost.
3. Indien geen oplossing, is de rechter te Rotterdam bevoegd.
4. Ongeldigheid van bepalingen tast overige niet aan.



HOOFDSTUK II – AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR UITVOERING VAN DAKWERKZAAMHEDEN

De onderstaande artikelen vormen een integraal onderdeel van de Algemene Voorwaarden en zijn specifiek van toepassing op dakwerkzaamheden, renovaties en gerelateerde uitvoeringsactiviteiten.

Artikel 18 – Trillingen en gevolgschade

Tijdens dakwerkzaamheden kunnen trillingen ontstaan die schade veroorzaken aan onderliggende of aangrenzende onderdelen. MNO is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade hierdoor, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het veiligstellen van gevoelige onderdelen.

Artikel 19 – Hemelwaterafvoeren en leidingen

MNO is niet aansprakelijk voor schade aan loszittende of ondeugdelijk bevestigde leidingen of afvoeren. De Opdrachtgever dient vooraf deugdelijkheid te controleren en waar nodig te laten vastzetten.

Artikel 20 – Zonnepanelen

MNO is niet aansprakelijk voor schade aan zonnepanelen of installaties tijdens werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Opdrachtgever zorgt voor loskoppeling door erkend installateur.

Artikel 21 – Gevelwerk en voeglood

Bij slijp- of hakwerk aan gevels kan schade ontstaan aan metselwerk. Deze risico's zijn inherent aan de werkzaamheden; MNO is niet aansprakelijk tenzij sprake is van grove nalatigheid.

Artikel 22 – Lekkages tijdens werkzaamheden

Tijdelijke lekkages kunnen optreden door weersomstandigheden of demontage. MNO is niet aansprakelijk voor dergelijke tijdelijke lekkages of gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 23 – Veiligheid en vallende onderdelen

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afzetten en vrijhouden van de omgeving van het gebouw. MNO beperkt risico's met veiligheidsmaatregelen maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel door vallende materialen, tenzij sprake is van grove nalatigheid.

Artikel 24 – Vluchtweg voor personeel

De Opdrachtgever dient te zorgen voor een veilige vluchtweg vanaf het dak. Ontbreekt deze, dan kan MNO werkzaamheden opschorten; kosten en vertraging komen voor rekening van de Opdrachtgever.



Artikel 25 – Voorrang van technische omschrijving

Bij tegenstrijdigheden prevaleren de technische omschrijving en werkwijze van MNO boven documenten van de Opdrachtgever.

Artikel 26 – Toegang tot onderliggende ruimtes

MNO moet toegang krijgen tot onderliggende ruimten voor inspectie. Wordt deze toegang niet verleend, dan mag MNO werkzaamheden opschorten; kosten zijn voor de Opdrachtgever.

Artikel 27 – Mechanische bevestigigers

MNO is niet aansprakelijk voor schade aan leidingen of installaties onder het dak door bevestigigers. De Opdrachtgever dient juiste informatie over ligging van leidingen te verstrekken.

Artikel 28 – Overlast door werkzaamheden

Tijdelijke hinder door geur, stof, geluid of damp is inherent aan dakwerk. De Opdrachtgever accepteert dit zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 29 – Asbest en gevaarlijke stoffen

De Opdrachtgever moet vaststellen dat het werkgebied vrij is van asbest. Bij aantreffen van gevaarlijke stoffen worden werkzaamheden stilgelegd en kosten verhaald op de Opdrachtgever.

Artikel 30 – Bestaande constructie en afschot

MNO werkt op basis van bestaande dakconstructie. Gebreken in afschot, draagkracht of ondergrond vallen onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

Artikel 31 – Elektra-voorzieningen

De Opdrachtgever zorgt voor een veilige elektra-aansluiting (minimaal 16A, bij voorkeur 32A) binnen 50 meter van het werkvlak.

Artikel 32 – Verticaal transport

De Opdrachtgever stelt ruimte beschikbaar voor kranen of liften. Ontbreekt dit, dan mag MNO werkzaamheden opschorten en bijkomende kosten doorberekenen.

Artikel 33 – Garantie en onderhoud

Garantie van 10 jaar op waterdichtheid geldt alleen bij aantoonbaar jaarlijks onderhoud. De garantie vervalt bij nalatigheid, schade door derden of niet-nakoming van verplichtingen.